**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во 2 квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во **2 квартале 2022 года** поступило **15** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **8** (53,3%);

2 месяц квартала – **4** (26,7%);

3 месяц квартала – **3** (20%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **4** (26,7 %)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **11**(73,3%).

Из них поступивших:

впервые – **15** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **15** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **6** (40%);

другой – **9** (60%).

Анализ поступления во **2 квартале 2022 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **14** (93,3%);

г. Якутск – **1** (6,7%);

Во **2 квартале 2022 года** рассмотрено **16** обращений граждан, из них **1** был на рассмотрении в прошлом квартале, что в **3,2 раза меньше,** чем в **1** **квартале 2022 года**, и на **30,4%** **меньше,** чем во **2 квартале 2021 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 июля 2022 года** – нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан во **2 квартале 2022 года** дано **16** ответов, что **3,2 раза меньше,** чем в **1 квартале 2022 года**, и на **30,4% меньше,** чем во **2 квартале 2021** года, из них:

письменных – **16** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **16** (100%)

«Предоставлена государственная услуга» – **12** (75%);

«Поддержано, в т.ч. приняты меры» – **4** (25%);

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **16** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – **16** (100%);

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **8** (50%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **8** (50%).

Все обращения граждан, поступившие во **2 квартале 2022 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)